



Regulamin

§1

Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Villi Otton i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki, zapłatę całej należności za pobyt, jak również podpisanie karty rejestracyjnej. Dokonując czynności wymienionych z zdaniem poprzednim Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Villi Otton .
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji, pokojach Villi Otton, jak i na stronie internetowej: www.villaotton.pl

§2

Doba hotelowa

1. Pokoje w Villi Otton wynajmowane są na doby hotelowe. Opłata za pobyt jest pobierana przy rejestrowaniu się Gościa. W przypadku skrócenia pobytu pobrana przez hotel opłata nie podlega zwrotowi.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Aktualny cennik świadczonych usług, informacja o dostępności pokoi i ofert znajduje się na stronie internetowej Villi pod adresem: www.villaotton.pl
4. Jeżeli pokój jest wynajęty na dłużej niż 4 doby, Villa Otton zapewnia sprzątanie pokoju w co czwarty dzień pobytu Gościa, gdy Gość wyrazi takie życzenie. Następuje to po ówczesnym wciśnięciu odpowiedniego przycisku, znajdującego się na panelu sterującym przy drzwiach.
5. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
6. Życzenie przedłużenia pobytu w Villi Otton poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w Recepcji najpóźniej do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie jest wiążące dla Villi Otton. Villa Otton uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności wolnych pokoi.
7. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę wymeldowania jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie wymeldowania - program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
8. W przypadku, gdy przedłużenie pobytu Gościa w pokoju nie jest możliwe - personel Villi Otton usunie wszystkie rzeczy Gościa znajdujące się w pokoju i zdeponuje je do czasu odbioru przez Gościa zgodnie z pkt. 35. Regulaminu.

§3

Rezerwacja, meldunek i płatność

1. Rezerwacji pobytu w Villi Otton można dokonać w następujący sposób :
 - a. automatycznie przez system na naszej stronie www.villaotton.pl
 - b. telefonicznie – pobyt musi być potwierdzony drogą elektroniczną, precyzującą warunki pobytu
 - c. elektronicznie
2. Po dokonaniu rezerwacji Villa Otton prześle na wskazany przez Państwa adres e-mail dokument potwierdzający rezerwację.
3. Dla dokonania prawnie wiążącej rezerwacji niezbędne jest uiszczenie przez Gościa przedpłaty będącej ceną pierwszej nocy po dokonaniu rezerwacji.
4. Płatność powinna być uiszczona w wyznaczonym terminie, przekazanym w e-mailu, potwierdzającym rezerwację. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie bądź braku środków na karcie płatniczej rezerwacja zostanie anulowana.
5. Naliczenie wartości rezerwowanych usług następuje zgodnie z cenami określonymi w rezerwacji.
6. Villa Otton zastrzega sobie prawo do pre-autoryzacji karty płatniczej lub pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rejestracyjnych.
7. Rozpoczęcie pobytu w Villi Otton jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści tego regulaminu przez osobę zajmującą pokój, zwaną dalej Gościem.
8. W celu zarejestrowania się na pobyt w Villi Gość zobowiązany jest do:
 - a. wypełnienia Karty Gościa,
 - b. okazania pracownikowi recepcji dokumentu ze zdjęciem w sposób potwierdzający tożsamość Gościa,
 - c. płatności z góry za zamówione usługi.
9. Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania karty dostępu do pokoju w sytuacji:
 - a. odmowy przez Gościa okazania dokumentu ze zdjęciem w sposób umożliwiający zarejestrowanie na pobyt,
 - b. odmowy przez Gościa płatności z góry za zamówione usługi.
10. Kartę do pokoju Gość otrzymuje w Recepcji po dopełnieniu formalności opisanych w pkt. 9 i oddaje w Recepcji przed wyjazdem po zakończeniu pobytu. Opłata za zniszczenie, zgubienie lub nieoddanie karty do pokoju wynosi 50 zł i jest opłacana przez Gościa bez wezwania.
11. Śniadanie, które wliczone jest w cenę pokoju, dostępne jest wyłącznie w restauracji. Najczęściej w formie samoobsługowego bufetu. Gość hotelu może zamówić śniadanie do pokoju, przy czym usługa room service jest płatna, według ceny w menu.
12. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Villa Otton może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Villi Otton: uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia Villi Otton i terenu należącego do hotelu.
13. Villa Otton odmówi przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu hotelu lub Gości albo szkodę na osobie spośród Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w hotelu albo też w inny sposób zakłócił spokój w hotelu.

§4

Anulowanie rezerwacji, zwroty

1. W przypadku anulowania rezerwacji więcej niż 21 dni przed planowanym pobytem Villa Otton zwraca 100% przedpłaty.

2. W przypadku anulowania rezerwacji na 20 dni przed planowanym pobytem całkowita wartość zadatku rezerwowanego pobytu nie podlega zwrotowi.
3. Najmujący pokój nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiszczył opłatę.
4. Osoby niezarejestrowane mogą przebywać na terenie Villi Otton wyłącznie po uzyskaniu zgody personelu hotelu.
5. Osoby niezarejestrowane na pobyt w Villi Otton mogą przebywać w pokoju w godzinach od 11.00 do 22.00.
6. Przebywanie osób niezarejestrowanych w pokoju Gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w Recepcji.

§5

Cisza nocna

1. W Villi Otton i na jego terenie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego.
 - a. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Villi Otton mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono wypoczynku nocnego innych osób;
 - b. Zakłócenie nocnego miru domowego i dobrostanu innych gości podlega opłacie w wysokości 500 złotych od każdej osoby zachowującej się w sposób zakłócający ciszę nocną, płatnej przez Gościa bez wezwania;
 - c. Villa Otton ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza ciszę nocną, a osoba ta jest zobowiązana niezwłocznie opuścić teren Villi.

§6

Usługi dodatkowe, sauna

1. Villa Otton świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych usług Gość jest proszony o ich zgłaszanie w recepcji, co umożliwi personelowi niezwłoczną reakcję.
3. Sauna jest dostępna dla Gości hotelowych, zgodnie z niniejszym regulaminem:
 - a. pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem
 - b. przebywania w saunie powinny unikać - osoby z silnym nadciśnieniem tętniczym, chorobami serca - osoby z chorobami neurologicznymi - osoby z ostrą chorobą reumatyczną - osoby z zaawansowaną astmą, gruźlicą - osoby z niewydolnością nerek - osoby cierpiące na choroby zakaźne - kobiety w ciąży
 - c. za skutki zdrowotne przebywania w saunie Villa Otton nie ponosi odpowiedzialności
 - d. osoby niepełnoletnie mogą korzystać z sauny tylko i wyłącznie w towarzystwie dorosłego opiekuna, przed wejściem do sauny, zalecamy zdjęcie stroju kąpielowego i owinięcie ciała ręcznikiem
 - e. przed wejściem do sauny należy:
 - załatwić potrzeby fizjologiczne
 - zdjąć wszystkie przedmioty metalowe
 - zdjąć okulary i szkła kontaktowe
 - zdjąć obuwie
 - f. każdy Gość musi posiadać czysty ręcznik, który odbiera i zwraca po użyciu do recepcji
 - g. sauna powinna być wykorzystywana zgodnie z przeznaczeniem, nie wolno niszczyć i zanieczyszczać pomieszczenia

- h. w saunie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających
- i. korzystający z sauny ponoszą materialną odpowiedzialność za uszkodzenia i szkody powstałe z ich winy
- j. za przedmioty pozostawione w saunie Villa Otton, nie odpowiada
- k. zobowiązuje się wszystkich użytkowników do przestrzegania regulaminu i zasad bezpieczeństwa korzystania z sauny oraz kulturalnego zachowania.

§7

Odpowiedzialność Gości

1. Przez cały czas pobytu w Villi Otton dzieci w wieku poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowanie dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody, odpowiadają opiekunowie prawni dzieci. .
2. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach, na tarasach i w innych wnętrzach Villi Otton:
 - a. grzałek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych;
 - b. otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci, np. świeczek;
 - c. materiałów niebezpiecznych, np. łatwopalnych, broni, amunicji itp.
3. W przypadku alarmu pożarowego na skutek działania Gościa i jego konsekwencji w postaci np. ewakuacji budynku, Gość pokryje koszty: akcji ewakuacyjnej, przywrócenia budynku Villi Otton do stanu funkcjonowania przed ewakuacją, jak również koszty roszczeń ze strony osób trzecich, jeśli te roszczenia pojawią się w związku z alarmem pożarowym i jego konsekwencjami.
4. Każdorazowo opuszczając pokój Gość ma obowiązek zamknąć drzwi i okna oraz upewnić się, że są one zamknięte tak, aby dostęp osób trzecich do pokoju nie był możliwy.
5. Villa Otton nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę rzeczy z powodu pozostawienia niezamkniętego okna lub nieprawidłowo zamkniętych drzwi do pokoju.

§8

Odpowiedzialność Villi Otton

1. Odpowiedzialność Villi Otton z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność ta podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu hotelu albo zajmują zbyt dużo miejsca.

§9

Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty nie dłużej niż przez dwa miesiące, a następnie przekazuje je na cele dobroczynne lub do użytku publicznego.

§10

Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Villi Otton .
3. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług .
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§11

Postanowienia dodatkowe

1. W Villi Otton, w tym: w oknach, w pokojach i łazienkach oraz na balkonach i tarasach - zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) - obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów. Opłata za złamanie zakazu wynosi 500 zł za każdy stwierdzony przypadek i jest płatny przez Gościa bez wezwania po stwierdzeniu przez personel hotelu, że taki fakt miał miejsce. W przypadku uruchomienia systemu przeciwpożarowego lub przyjazdu straży pożarnej gość może zostać obciążony dodatkowymi kosztami.
2. W Villi Otton obowiązuje całkowity zakaz posiadania i używania substancji odurzających zakazanych prawem. O złamaniu zakazu niezwłocznie zostanie powiadomiona policja, a gość będzie zobowiązany do opuszczenia Villi Otton (bez możliwości otrzymania zwrotu kosztów za pozostałe dni planowanego pobytu).
3. Najmujący pokój Gość ma obowiązek zapoznania się z wyposażeniem pokoju i zachowania go w stanie nienaruszonym. Zabronione jest wynoszenie mebli i wyposażenia poza obręb pokoju. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Villi powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
4. Villa Otton nie przyjmuje zwierząt, a na terenie Villi obowiązuje zakaz ich przebywania. W stwierdzonym przypadku złamania tego zakazu Gość uiszcza opłatę w wysokości 500 złotych tytułem dezynfekcji i dearymatyzacji pokoju.
5. Villa Otton nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Villi Otton, czy w każdym innym miejscu.
6. Parking Villi Otton posiada ograniczoną liczbę miejsc, które są bezpłatne dla gości.
7. Na terenie Villi Otton zakazuje się handlu obwoźnego, akwizycji oraz działalności hazardowej.
8. Dane osobowe Gości przetwarzane są na potrzeby świadczenia usług hotelowych. Pełna informacja o danych osobowych dostępna jest w odrębnym dokumencie: POLITYKA PRYWATNOŚCI.
9. Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Villi Otton oraz na stronie internetowej pod adresem www.villaotton.pl